



## Huisreglement

- U wordt verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan de fysiotherapeut. Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. FysioVisiq draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie.
- FysioVisiq voldoet aan de wettelijke verplichtingen m.b.t.:
  - \* Kwaliteit dienstverlening: iedere therapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteit Register Fysiotherapie.
  - \* Klachten: FysioVisiq beschikt over een klachtenprocedure; op verzoek kunt u deze krijgen van uw fysiotherapeut.
  - \* Privacy: Geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd met inachtneming van de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens.
- U wordt, vanuit hygiënisch oogpunt, verzocht bij ieder bezoek een handdoek mee te nemen. U wordt verzocht, tijdens het oefenen, sportkleding en schone sportschoenen te dragen.
- Indien u verhinderd bent, wordt u verzocht de afspraak 24 uur voor de behandelingsdatum af te zeggen. Anders zijn wij genooddacht de behandeling in rekening te brengen.
- Bij FysioVisiq worden fysiotherapie-behandelingen per pinbetaling afgerekend. Dit geldt niet voor behandelingen die (meer dan) 24 uur van tevoren zijn geannuleerd of behandelingen die door de zorgverzekeraar worden vergoed.
- FysioVisiq is nimmer verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt/cliënt.

De praktijk hanteert geen wachtlijst en heeft als richtlijn binnen 72 uur na aanmelding bij patiënten het onderzoek te laten plaatsvinden.